

LA GESTION DE LA RELATION CLIENT AVEC mySAP CRM

Votre entreprise cherche à générer plus de bénéfices en mettant ses clients, actuels et futurs, au centre de son activité. Vous souhaitez avoir accès aux 400 Millions de clients potentiels via Internet, optimiser l'automatisation de vos forces de vente. Vous désirez bâtir des relations plus solides avec vos clients. mySAP CRM est la suite logicielle qui répond à vos attentes !

OBJECTIFS

REDUIRE	<ul style="list-style-type: none">• Réduire les cycles de vente et donc les coûts commerciaux, marketing, logistiques (traitement de l'information, traitement des réclamations, ...)
AMELIORER	<ul style="list-style-type: none">• Améliorer la qualité du service (meilleure réactivité, plus de temps disponible pour le contact avec vos clients, ...)• Améliorer la productivité par l'automatisation des tâches et des interactions clients.
ACCROITRE	<ul style="list-style-type: none">• Accroître les ventes et les revenus (Concentration des forces de vente sur les clients les plus rentables, Up Selling, Cross Selling, ...)
OPTIMISER	<ul style="list-style-type: none">• Optimiser vos forces de vente (Diagnostic des besoins, informatisation du suivi client, statistiques de vente, suivi d'activité des commerciaux, ...)

MOYENS

CRM OPERATIONNEL	<ul style="list-style-type: none">• Partage de l'information et coordination des actions entre les différents canaux d'interaction (Ventes, Centre de contacts, Marketing, SAV, Internet, ...)
CRM ANALYTIQUE	<ul style="list-style-type: none">• Optimisation de la segmentation, modélisation et simulation des stratégies commerciale et marketing.
CRM COLLABORATIF	<ul style="list-style-type: none">• Aide à la collaboration entre les différents départements de votre entreprise (Logistique, Finance, Production, ...)

MISE EN OEUVRE

Mobile Sales / Mobile Services	<ul style="list-style-type: none">• Optimisez l'action de vos commerciaux et de vos agents techniques, pilotez leur activité et mettez à leur disposition des outils à la pointe de la technologie
Internet Sales	<ul style="list-style-type: none">• Déployez ce puissant canal de vente qu'est Internet : mise en ligne de catalogue, enregistrement de transactions commerciales, suivi ...
Interaction Center	<ul style="list-style-type: none">• Personnalisez votre relation avec vos clients (Télé-Vente, Télé-Service, Télé-Marketing, ...), supprimez les délais d'attente, centralisez et automatisez les interactions avec vos clients.
iControl	<ul style="list-style-type: none">• A l'aide de cet étonnant Add-On, suivez vos activités commerciales, marketing, on-line ou off-line, personnalisez aisément votre reporting et vos axes d'analyse