

## LES NOUVELLES DIMENSIONS – mySAP.com

Votre entreprise souhaite mettre à profit le potentiel extraordinaire qu'offre la Net-Economie : communiquer avec vos clients, fournisseurs et partenaires, vendre ou acheter via Internet, acquérir des nouveaux marchés, dynamiser le travail de vos employés ....  
mySAP.com met à votre disposition des outils performants et intégrés dans votre système SAP R/3. Pour vous aider à choisir la solution adaptée à vos objectifs stratégiques et vos besoins réels, COFFRA Conseil a développé une offre d'assistance basée sur une démarche progressive pour la définition et la mise en œuvre de votre projet.

### QUELS ENJEUX ?

<b>UN POTENTIEL EXTRAORDINAIRE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ouverture vers l'extérieur (partenaires, marchés .....), transparence</li><li>• Facilité et meilleure qualité des échanges commerciaux</li><li>• Nouvelles opportunités</li><li>• Fidélisation des clients</li><li>• Coûts réduits des transactions</li></ul>
<b>DES RISQUES A MESURER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risques inhérents à la nouveauté des technologies</li><li>• Risques inhérents à l'exploitation</li></ul>

### QUELS OUTILS ?

<b>BUSINESS SCENARIOS ET COMPOSANTS mySAP.com</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scénarios liés à la relation client (CRM) : Marketing, Ventes (BtoC, BtoB, BtoR ...), Services</li><li>• Scénarios liés aux achats : BBP, SCM, APO</li></ul>
<b>PLACES DE MARCHÉ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Espace de rencontre sur Internet, mettant en relation des acheteurs et des vendeurs spécialisés dans un secteur, une activité ou un service et permettant l'exécution des business scénarios</li></ul>
<b>WORKPLACE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portail utilisateur personnalisé donnant un accès unique aux outils internes et externes nécessaires pour la réalisation des tâches</li></ul>

### QUELLE DEMARCHE ?

<b>APPROCHE PROGRESSIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définition précise et priorisation des objectifs</li><li>• Analyse de l'infrastructure existante et mesure de la capacité d'intégration</li><li>• Cahier des charges</li><li>• Définition du projet</li><li>• Mise en œuvre</li></ul>
-----------------------------	---