

## Laboratoires GRÜNENTHAL S.A.S. Un Roll Out SAP sans défaut

La société GRÜNENTHAL GmbH en Allemagne, spécialiste des médicaments dans les domaines de l'antalgie, de l'infectiologie et de la gynécologie et sa filiale française les Laboratoires GRÜNENTHAL S.A.S. ont choisi de s'appuyer sur Coffra Conseil pour déployer en France le système SAP R/3 de la maison mère. Objectifs : intégration de la filiale française dans le système de gestion du groupe, transposition des règles et processus tout en respectant les nombreuses spécificités locales, aussi bien sur le plan de la réglementation que sur le plan du métier.



Fondée en 1946 la société GRÜNENTHAL GmbH, dont le siège se trouve à Aachen et à Stolberg en Allemagne, est une société pharmaceutique familiale indépendante avec une importante activité internationale employant 4800 personnes à travers le monde. Spécialiste des médicaments dans les domaines de l'antalgie, de l'infectiologie et de la gynécologie, elle est représentée dans plus que 80 pays et consacre un grand effort à la R&D innovatrice.

Dans le cadre du développement de son implantation européenne, GRÜNENTHAL GmbH a repris en 1997 une entité pharmaceutique française, le laboratoire Cipharm, rebaptisé alors Laboratoires GRÜNENTHAL S.A.S. Cette société est spécialisée dans l'exploitation et la promotion, en France, à Monaco et dans les DOM TOM, des spécialités pharmaceutiques du groupe et d'un certain nombre d'autres produits sous licence. Elle emploie 70 personnes à son siège de Levallois Perret et une centaine de visiteurs médicaux sur le terrain, générant un chiffre d'affaires de 70 M€.

Le système d'information de gestion de GRÜNENTHAL GmbH s'articule autour du progiciel SAP R/3. Après le déploiement du système dans les filiales en Suisse et en Italie, la France doit à son tour entamer au deuxième semestre 2005, un projet de mise en œuvre de SAP similaire, inspiré des expériences des autres entités du groupe.

Les domaines SAP R/3 concernés sont FI incluant AA et la comptabilité bancaire, CO, SD, MM, APO et BW.

Les responsables et les garants du modèle SAP R/3 centralisé du groupe GRÜNENTHAL sont les spécialistes de la maison mère basés en Allemagne, mais la société française doit disposer d'un paramétrage respectant les spécificités locales en matière de législation mais aussi en matière de flux.

C'est dans ce contexte que GRÜNENTHAL GmbH et les Laboratoires GRÜNENTHAL en France choisissent l'assistance du cabinet COFFRA Conseil. Les raisons en sont : sa grande expérience de projets de roll out SAP dans des sociétés de taille moyenne, sa culture franco-allemande, son expertise SAP et sa bonne compréhension des besoins métiers de ses clients.

« Coffra Conseil  
retenu pour son  
savoir faire, sa  
maîtrise des  
projets Roll Out  
et sa culture  
franco-  
allemande »





**« Une équipe parfaitement intégrée pour une mise en œuvre dans le pur respect des objectifs, du planning et des budgets. »**

**« Un partenaire aux grandes qualités professionnelles et humaines faisant preuve de compétence, de disponibilité, d'adaptabilité et de réactivité »**



Le projet démarre au dernier trimestre 2005 avec une équipe de projet intégrée comprenant les spécialistes process et les experts techniques SAP de l'Allemagne, les key users français et 4 consultants COFFRA Conseil.

Les consultants de COFFRA Conseil sont chargés de l'assistance dans les domaines comportant des spécificités françaises, à savoir

- la comptabilité générale et tiers, la comptabilité bancaire, la gestion des immobilisations
- le controlling comprenant la gestion des centres des coûts et des ordres ainsi que l'analyse de la rentabilité selon des axes croisés, tels que produit, famille de produits, marché, région etc.
- l'adaptation du processus « Purchase to Pay »
- « Inventory Management » qui constitue une vraie personnalisation, étant donné que les Laboratoires GRÜNENTHAL travaillent avec des prestataires externes dans les domaines de la facturation et de la gestion des stocks.

Les aspects BW, APO et techniques sont entièrement pris en main par les spécialistes allemands.

La première phase du projet, la phase du « matching » et des « blueprints » est une phase cruciale pour le projet et comprend la prise de connaissance du système GRÜNENTHAL GmbH et des besoins GRÜNENTHAL France, l'analyse des écarts et la détermination des solutions à mettre en place. Cette phase se termine fin 2005 avec à la clé une conception précise du nouveau système.

Après une certaine baisse d'activité de projet en janvier et février due aux travaux de clôture de l'exercice et le manque de disponibilité des key users français en résultant, la phase de réalisation commence réellement à partir du mois de mars 2006.

Le customizing des spécificités françaises se fait soit sur indication des consultants de COFFRA Conseil en commun avec l'équipe allemande, soit pour certaines spécificités françaises notamment dans le domaine des finances directement par les consultants. Cette phase très intense est également consacrée au transfert de compétence des spécificités vers l'Allemagne et au transfert de compétence SAP vers les key users français.

Les tests d'intégration et les formations des utilisateurs suivent en mai et le système est prêt pour un démarrage opérationnel entre le 3 et le 6 juin 2006 dans le pur respect du planning initial et des budgets.

La mise en production est un réel succès et après une phase de consolidation des connaissances de l'équipe locale et une assistance aux premières clôtures les Laboratoires GRÜNENTHAL sont autonomes.

Cette réussite doit beaucoup à la synergie de l'équipe projet, qui a su travailler dans des conditions d'une coopération efficace entre les différents intervenants, ou chaque partie a apporté son savoir faire dans un climat d'une confiance mutuelle. Les consultants ont toujours fait preuve de disponibilité, d'adaptabilité et de réactivité, sachant appréhender rapidement les attentes et les besoins spécifiques SAP et métiers tout en aidant à identifier et anticiper les moments critiques dans la conduite du projet.

Autres facteurs essentiels de la réussite : la motivation et la disponibilité des key users français, l'engagement des équipes allemandes ainsi que la forte implication du management.

Après un an de fonctionnement, les Laboratoires GRÜNENTHAL ont adopté avec satisfaction leur nouveau système.

En conclusion Monsieur Dumartinet, Directeur Administratif et Financier, ajoute : « Le choix de COFFRA a été pertinent et contributif au succès de la mission tant par les qualités professionnelles que personnelles de ces consultants et de son management. Particulièrement, leur bonne connaissance de la culture et de la langue germanique a été un facteur prépondérant dans la cohérence d'ensemble des équipes siège et filiale qui a été la clé du succès »