

## WOELLNER FRANCE

### Une intégration réussie dans le système SAP du groupe

**Le groupe allemand WOELLNER a choisi de s'appuyer sur Coffra Conseil pour refondre le système de gestion de sa nouvelle filiale française. Un projet, réalisé sur fond de réorganisation et de délais extrêmement serrés, qui a nécessité réactivité et souplesse.**



Le Groupe Woellner est une entreprise familiale de taille moyenne, dirigée par la famille de ses fondateurs depuis 4 générations. Le siège principal du Groupe se situe à Ludwigshafen en Allemagne. D'autres sites sont implantés en Allemagne et en Autriche. Avec un effectif de plus de 500 collaborateurs, ce groupe d'entreprises réalise aujourd'hui un chiffre d'affaires de 120 millions d'euros environ. Son activité est principalement axée autour du développement et de la production de produits chimiques spéciaux dans les domaines des silicates, des encres et de la cosmétique.

Dans le cadre du développement de son secteur d'activité silicates le groupe fait l'acquisition, fin 2005, d'un site de production de RHODIA à Nogent-L'Artaud en France, devenu depuis WOELLNER France. Ce site, avec un effectif de 65 collaborateurs et un chiffre d'affaires de 20 millions d'euros environ, fabrique principalement des silicates de sodium pour l'industrie, et des métrasilicates utilisés comme additifs pour l'industrie du lavage et de la détergence.

A l'époque, le système d'information de l'ancienne filiale de RHODIA est basé sur le Core Modèle SAP du Groupe, mis en place en 2001 dans les domaines des ventes, de la logistique et de la production sur le système SAP du groupe RHODIA. La comptabilité et la paye sont gérées par un prestataire de service externe. Le contrat avec RHODIA sur l'utilisation de son système SAP prend fin au 31 août 2006, ainsi WOELLNER France est obligé de se doter de son propre système d'information à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2006.

**« Coffra Conseil retenu pour son expérience des moyennes entreprises et sa culture franco-allemande »**

Le groupe WOELLNER de son côté, a mis en production au 1<sup>er</sup> janvier 2006 un nouveau système d'information basé sur SAP Release 4.7 dans les domaines FI (GL, AR, AP, AA, TR), CO (OM, PC, PA), SD, MM, WM, QM, PP (PP-PI, SOP, PDP, MRP), BW, SAP Portail et HR.

Avec l'objectif d'harmoniser le système d'information dans l'ensemble du groupe, il est donc décidé de déployer le système allemand, à l'exception de WM et HR, pour le 1<sup>er</sup> septembre 2006 en France. Le nouveau système français sera basé sur les expériences et les solutions allemandes, tout en prenant en compte les spécificités légales, fiscales, et culturelles françaises.

WOELLNER GmbH sollicite l'assistance de COFFRA Conseil pour ce projet. Déterminant pour ce choix est la solide compétence de COFFRA Conseil dans la mise en oeuvre de SAP au sein de sociétés de taille moyenne, en France, à l'international et plus particulièrement dans un contexte franco-allemand.





« Malgré des délais très serrés chaque lot est terminé avec succès dans les temps et dans les budgets »

Le projet démarre fin mars 2006, impliquant des délais très serrés, notamment en prenant en considération le fait que WOELLNER France est en même temps confronté à des restructurations internes.

Afin de garantir néanmoins que WOELLNER France devienne indépendant au 1<sup>er</sup> septembre du système RHODIA, il est décidé de réaliser le projet en trois lots distincts et d'avancer la mise en production du lot 1 au 3 juillet 2006 :

**LOT 1 :**

- Conception pour l'intégralité du projet au 15 mai 2006
- Implémentation des fonctions logistiques au 3 juillet 2006

**LOT 2 :**

- Implémentation des immobilisations, des relances, de l'inventaire, des demandes d'achats et des processus Interco entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 1<sup>er</sup> novembre 2006

**LOT 3 :**

- Implémentation de la comptabilité générale entre le 1<sup>er</sup> septembre 2006 et le 1<sup>er</sup> janvier 2007
- Mise en production de CO complet au 1<sup>er</sup> janvier 2007.

Ces objectifs extrêmement ambitieux sont atteints grâce à une équipe de projet intégrée, comprenant 6 consultants seniors trilingues (français, allemand, anglais) de COFFRA Conseil, les key users français et les experts SAP de WOELLNER GmbH. Chaque lot fut terminé dans les temps et dans les budgets à la satisfaction de toutes les parties concernées.

« COFFRA Conseil – un partenaire compétent qui contribue à l'intégration interculturelle »

Une contribution à la réussite du projet réside dans l'expérience solide des consultants dans des projets de déploiement franco-allemand, ayant permis de déceler dès le début du projet des divergences potentielles et de les résoudre rapidement d'un commun accord. Ainsi, d'un côté les exigences du groupe ont pu être prises en compte sans difficultés majeures, tout en respectant les spécificités françaises, de l'autre côté des solutions simples françaises, telles que la détermination du coût de revient ont été adoptées en Allemagne. Autres facteurs essentiels de la réussite : la motivation et la disponibilité des key users, l'assistance compétente de l'équipe allemande ainsi que la forte implication du management allemand et français.

Après plusieurs mois d'utilisation la nouvelle solution est adoptée avec satisfaction et les nouveaux processus de travail se mettent en place. Les utilisateurs français maîtrisent le système suffisamment pour pouvoir travailler de manière indépendante et le groupe a complètement intégré le système français.

En conclusion Monsieur Dr. Woellner et Monsieur Alexander Hoerner ont exprimé leur satisfaction concernant le déroulement du projet et ont remercié l'équipe COFFRA Conseil pour son professionnalisme, sa flexibilité et son engagement et Monsieur Hoerner ajoute :

« Le choix de COFFRA Conseil était une grande chance pour nous. A côté du roll out proprement dit, réalisé de manière parfaite, l'équipe des consultants a contribué à l'intégration interculturelle, ce qui n'est pas uniquement une question de langue ».



**Mai 2007**

