



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

CONSEIL

URBAN Logistique SAS – Jean-Michel MEYER

COFFRA Conseil – Freddy MOUYART

Convention USF 2006

Poitiers, le 12 Octobre 2006



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL

Gestion automatisée d'un entrepôt de stockage de pièces de rechange à l'aide de WM





urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

CONSEIL

Agenda

- **Présentation COFFRA Conseil**
- **Présentation URBAN Logistique SAS**
- **Chiffres Clefs du magasin de pièces de rechange d'Elancourt**
- **Utilisation de SAP pour la gestion du magasin**
- **Questions / Réponses**



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

CONSEIL

COFFRA Conseil

Convention USF 2006
Poitiers, le 12 Octobre 2006

COFFRA Conseil - Historique



Depuis 1989



SPECIALISTE DU CONSEIL

FRANCO - ALLEMAND
FRANCO - INTERNATIONAL

**SPECIALISTE DU DEPLOIEMENT DE SAP
VERS LES FILIALES DE GROUPE**



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL

COFFRA Conseil – Caractéristiques Générales

- **Moyenne d'âge : 41 ans**
- **Expérience moyenne métier : 8 ans**
- **Expérience moyenne sur SAP : 10 ans**
- **Bilingue, trilingue (FR, DE, EN)**

**COFFRA Conseil – Nos expertises spécialisées
LOGISTIQUE**



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

CONSEIL

Warehouse Management
Unités de Manutention
Gestion de la Qualité
Fabrication en mode Process
Fabrication à l’Affaire
EDI

**COFFRA Conseil – Nos expertises spécialisées
FINANCE**



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

CONSEIL

Consolidation
Investissements
Calcul de Coût de Revient
Cash Management

Business Intelligence

COFFRA Conseil – Nos partenaires métier



Dématérialisation Factures



Logistique Entreposage





urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

CONSEIL

URBAN Logistique SAS

Convention USF 2006
Poitiers, le 12 Octobre 2006



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL

Urban Logistique SAS

- **Filiale à 100% de la société Urban Transporte GmbH, située à Munich**
- **Création d'Urban Logistique SAS en décembre 2004 et transfert du personnel du magasin de pièces de rechange de Fenwick**
- **2 Activités en France**
 - La distribution des chariots élévateurs du groupe Linde (Fenwick et Still)
 - Le stockage et la distribution des pièces de rechange pour le groupe Linde
- **3 Sites en France**
 - Plate Forme de distribution des chariots de l'usine Fenwick de Châtellerault
 - Plate Forme de distribution des chariots de l'usine Still de Montataire / Creil
 - Magasin de pièces de rechange à Elancourt

Urban en Europe



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA



Standorte UK

Basingstoke
Farnham (London)
Merthyr Tydfil

Standorte Frankreich

Châteauneuf
Crest
Elancourt (Paris)

Standorte Deutschland

Aachenburg
Bad Heilfeld
Hamburg
Köln
Lohhof
Mainz
München
Reutlingen

Standorte Tschechien

Bečov
Moravany

Standorte Italien

Bari
Bergamo
Mailand

Standorte Spanien

Sant Vicenç dels Horts
(Barcelona)



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL

Urban Logistique SAS – Chiffres clefs

- **Groupe Urban Transporte : 200 Personnes, 100 Millions d'Euro de C.A.**
- **80 % du C.A. avec le groupe Linde**
- **Urban Logistique (France)**
 - 80 Personnes, dont 70 pour le magasin de pièces de rechange à Elancourt
 - 10 Millions d'Euro de C.A.



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL

Perspectives

Magasin Avancé Fournisseur et Livraisons pièces sur lignes

- Constructeur de chariots élévateurs
- Début d'exploitation prévu fin 2007

Milk run - Ramassage des composants

- En cours de réalisation 2006

Déploiement en dehors du Groupe Lindé

- Partenariat URBAN Logistique SAS – COFFRA Conseil



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

CONSEIL

URBAN Logistique SAS – Le Magasin de pièces de rechange



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA


CONSEIL

Genèse du Projet

- **2003 : Décision du groupe Linde d'externaliser et de consolider la logistique de pièces de rechange en Europe, en particulier en France**
 - Choix d'Urban pour la réalisation opérationnelle
 - Choix du site de Fenwick pour réaliser cette activité
 - Restructuration complète du magasin (automatisation, doublement de la surface de stockage)
 - Nouveau système d'informations : SAP Logistic Execution
- **Décembre 2003 : Go Live de SAP et des automates de stockages (transstockeur Siemens)**
- **Été 2004 : Transfert du magasin des P.R. Still de Meaux vers Elancourt**
- **2005 / 2006: Démarrage de la livraison directement dans la camionnette du technicien, fermeture des stocks dans les différentes directions régionales Still et Fenwick.**



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL

Opérations réalisées par Urban Logistique

- Réception, Contrôle Qualité, Reconditionnement
- Stockage – Inventaires – Réorganisation du stock par classe de rotation
- Préparation de Kit de maintenance et découpe de chaînes et flexibles à la longueur
- Préparation de commande (commande urgente, normale et de reapprovisionnement)
- Gestion du transport en France (transport vers les agences, antennes et concessions, transport dans la camionnette des techniciens)
- Gestion des retours (retour de pièces neuves, pièces sous garanties, pièces en échange standard)



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL

Opérations en images

- Réception des marchandises et contrôle qualité



- Conditionnement client, préparation de kits, production de chaînes et flexibles





urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL

Opérations en images

- Stockage automatisé



- Stockage en rayonnages grande hauteur et stockage en rayonnages classiques



Opérations en images

- Préparation des commandes

- Expéditions et livraisons





urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA


CONSEIL

Chiffres Clefs du magasin

• Réception

- 500 Lignes / jour
- 80 % en provenance des magasins centraux du groupe en Allemagne, Angleterre, Italie...
- 10 % Fournisseurs Français consolidés sur le site d'Elancourt
- 10 % Pièces de rechanges spécifiques à la France (pneus et fourches)
- 90 % des réceptions terminées dans la journée

• Stockage

- 50 000 Références actives, 300 000 références dans la base
- 10 000 m2 de stockage
- 70 % de petites pièces, 20 % de pièces moyenne, 10% de grosses pièces
- Stockage dynamique, gestion de stock différenciée pour Still et Fenwick



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

CONSEIL

Chiffres Clefs du magasin

• Préparation de commande:

- 4500 Lignes de commandes / jour
- 50 % de commandes urgentes (expédiées le jour même de la réception de la commande)
- 4 lignes / commande (1,5 lignes / commande pour les livraisons urgentes, 8 lignes / commande pour les livraisons de re-provisionnement)
- 5000 Colis / mois en express, 6900 Colis / mois en messagerie, 5200 Colis /mois en livraison de nuit
- Taux de service du magasin : 98 % (99% pour les commandes urgentes)



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL

Chiffres Clefs du magasin

• Transport en France

- 54 tonnes / mois en express, 310 Tonnes / mois en messagerie, 31 tonnes / mois en livraison de nuit
- Points livrés : 100 points fixes (agences, antennes, clients...) et 450 camionnettes (à terme, 1300 camionnettes).
- Livraison directement dans la camionnette avant 8h le lendemain matin partout en France



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL

Contraintes du magasin de pièce de rechange

• Variations

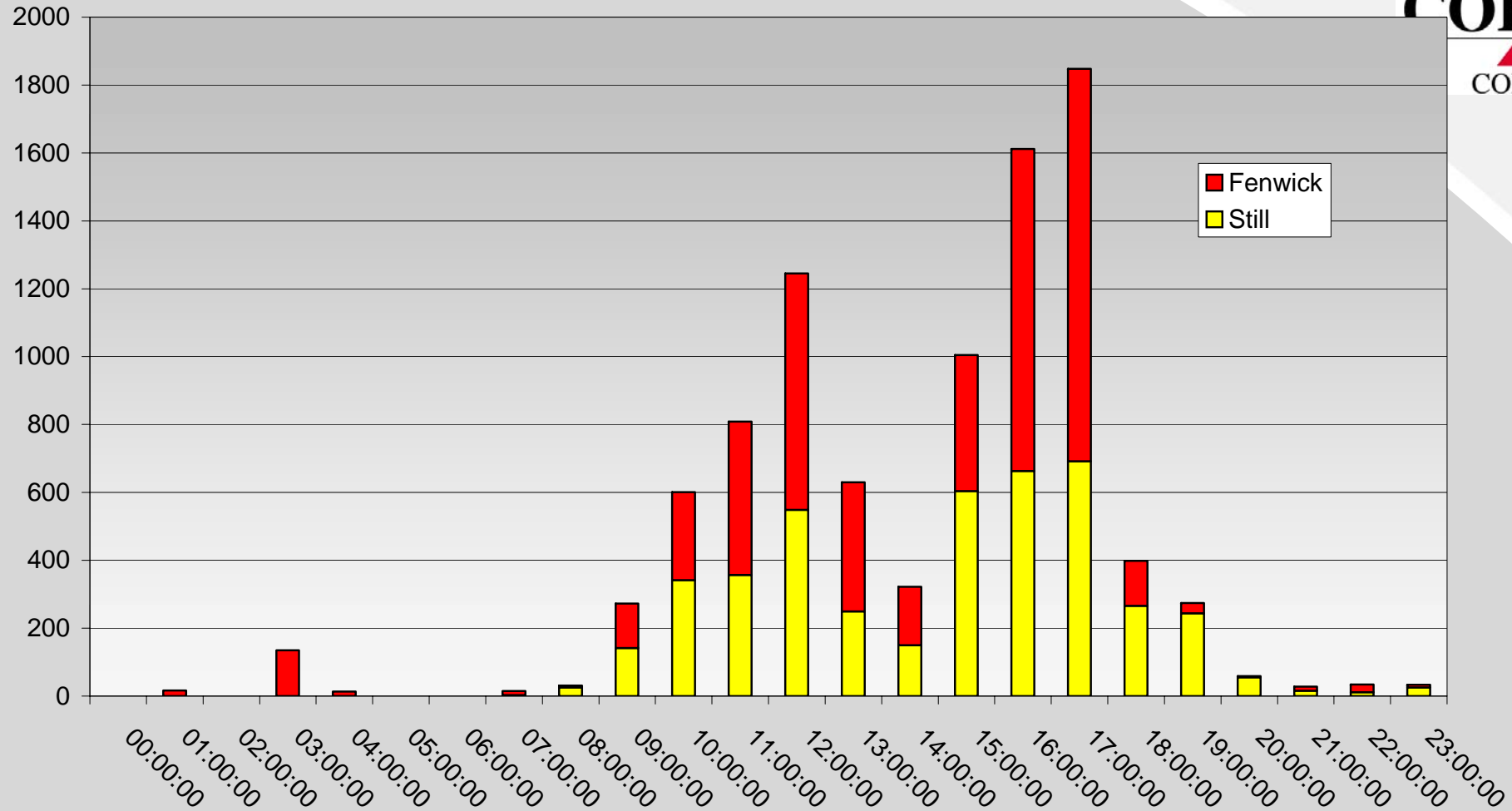
- Peu de saisonnalité (sauf quelques références)
- Gestion de pièces très volumineuse (mâts, contrepoids, cabines) et très petites (visseries) dans la même commande
- Classes de rotations très variables et beaucoup de stock dormant
- Prise de commande au fil de l'eau, avec un pic très fort dans l'après midi.
- Disponibilité des installations élevée (activité critique)

Heure de Réception Code 1 Sem 17 et 18



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA





urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

CONSEIL

URBAN Logistique SAS – Les Systèmes d'Informations



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL

Systemes d'informations

- **SAP – Module Logistic Execution – Gestion décentralisée du magasin**

- Gestion des entrées / sorties (livraisons entrantes et sortantes)
- Gestion des emplacements (stockage manuel et automatisé)

- **Systeme de gestion des flux Siemens (Prox4)**

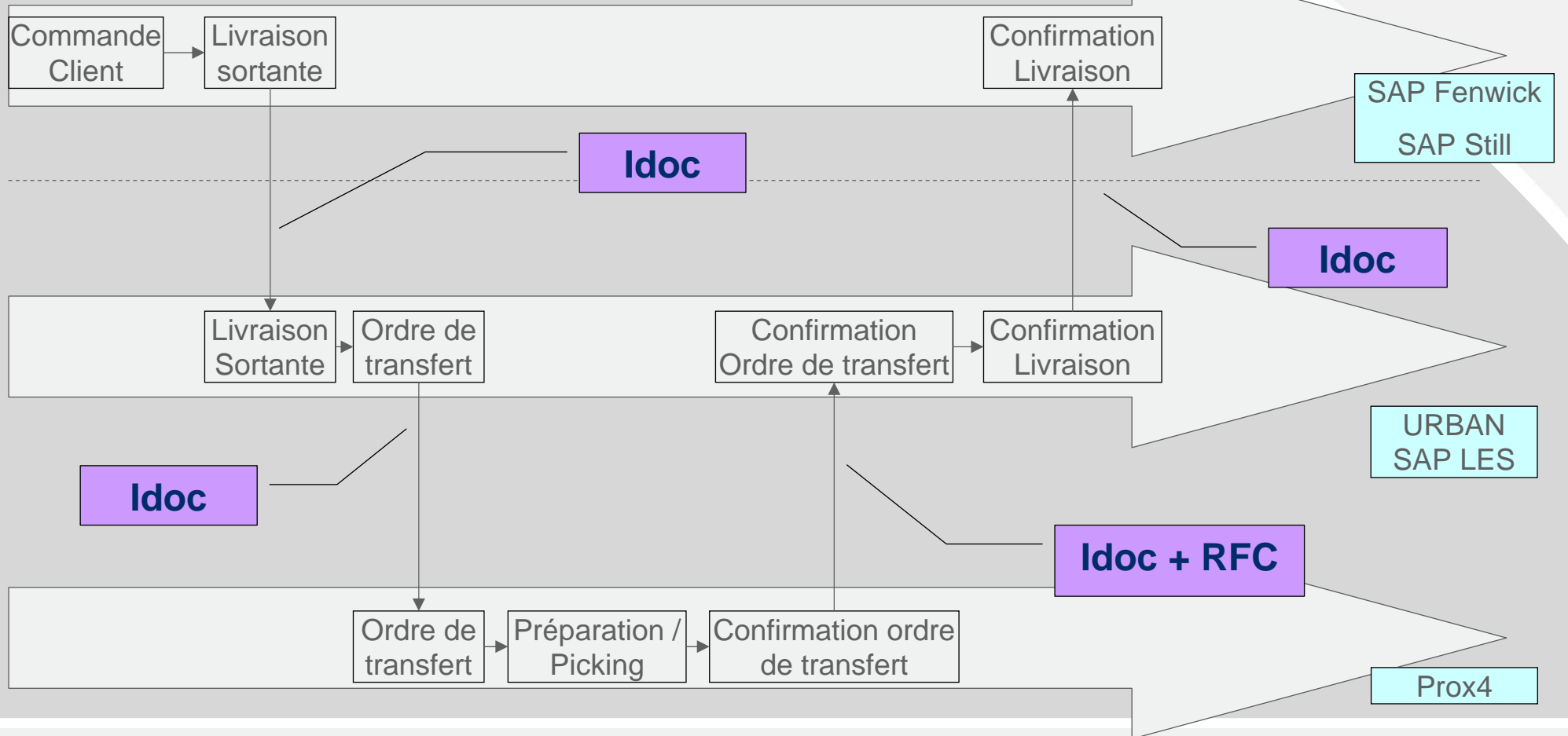
- Réalisation des transports internes (ordres de transferts)
- Réalisation des emballages en expédition

- **Systeme de gestion des transports propre au groupe Urban (Winsped)**

- Impression des étiquettes transporteurs
- Suivi facturation
- Tracing des colis

- **Datawarehouse (Cognos)**

Flux d'information sorties marchandises





urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

CONSEIL

Fonctionnalités utilisées

• Stockage et unité de stock

- Stratégie de recherche d'emplacement dynamique
- Unités de stocks, type d'unité de stock, quantité par type d'unité de stock
- Aire de stockage pour les classes de rotations
- Unité de manutention pour les colis expédiés
- Utilisation d'un sous-système pour le pilotage des flux
- Inventaire tournant
- Réapprovisionnement des zones de stockage

• Interface ALE – IDOC:

- Copie et confirmation des livraisons entrantes et sortantes
- Création et confirmation d'ordres de transferts internes
- Correction de stocks
- Inventaires
- Données de bases pour les articles

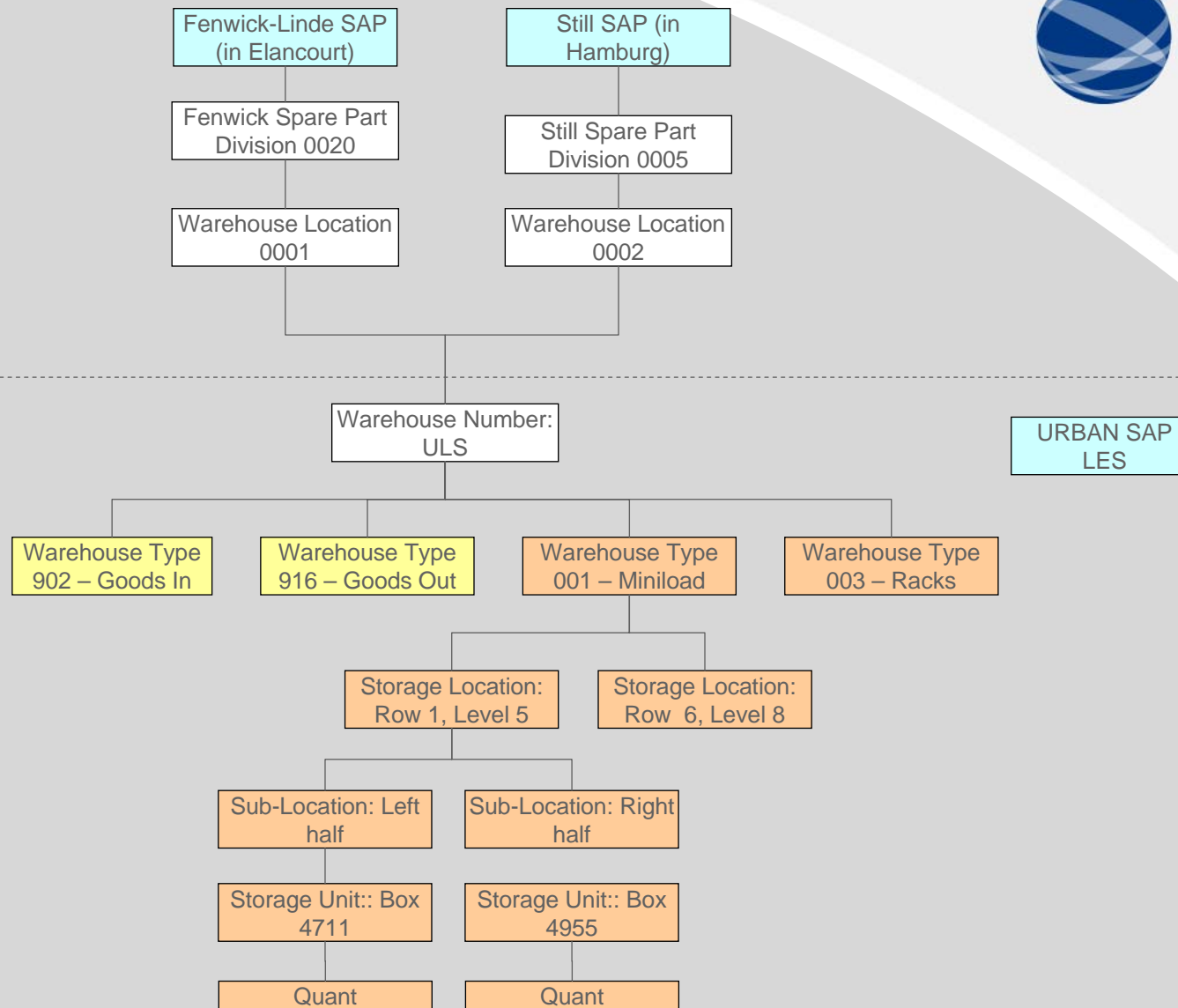


Warehouse Structure



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA
CONSEIL





urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

CONSEIL

SAP Logistic Execution – Retour d'expérience

• Situation antérieure (magasin interne Fenwick)

- Utilisation de SAP MM pour la gestion de stock par emplacement fixe
- Nécessité de gérer les emplacements fixes (affectation d'emplacements pour les nouvelles références...)
- Difficultés de gérer le stockage multi emplacements
- Réalisation des mouvements décalé entre le mouvement physique et le mouvement informatique

• Gains apportés par la mise en place de WM

- Augmentation significative du nombre de références en stock et du nombre d'emplacements (28 000 emplacements petites pièces)
- Augmentation du nombre de mouvements (de 2500 sorties /j max. à 4500 en moyenne, en augmentation constante)
- Systèmes indépendants du client (et donc multi clients)

• Potentiels d'améliorations

- Traitement administratif des réceptions
- Gestion des inventaires et des écarts



urban
LEADING LOGISTICS

COFFRA

▲
CONSEIL

Retrouvez-nous sur le stand 49

