

## DUPONT PERFORMANCE COATINGS : UN VASTE PROJET SAP R/3 SOUTENU AVEC PRAGMATISME

La filiale française du n°1 mondial de la peinture pour l'automobile et l'industrie, DuPont Performance Coatings (groupe DuPont de Nemours) a choisi de s'appuyer sur Coffra Conseil pour refondre son système de gestion au profit de SAP R/3. Un projet, réalisé sur fond de réorganisation, qui a nécessité réactivité et souplesse.



« Le vrai danger d'un projet SAP, c'est la démotivation que peut entraîner sa durée auprès des futurs utilisateurs et des managers, » explique Urs J. Knittel, Directeur Général de DuPont Performance Coatings France. « C'est encore plus vrai lorsque l'entreprise subit des changements d'organisation qui impactent ses délais. D'où l'importance de travailler avec un partenaire intégrateur comme Coffra Conseil, capable d'apporter un soutien efficace, souple et pragmatique, où les aspects humains sont largement pris en compte. »

Lorsque le grand spécialiste mondial de la peinture pour l'automobile et l'industrie se lance dans son projet SAP, il s'appelle encore Herberts et appartient au groupe allemand Hoechst. Il faudra attendre mars 1999, pour que la cession de cette activité par Hoechst à l'américain DuPont de Nemours soit effective, après plusieurs années de discussions avec divers acheteurs (donc actionnaires) potentiels. Devenu DuPont Performance Coatings, cette entité de 12.000 personnes s'impose aujourd'hui au premier rang mondial sur son marché, avec 34 sites de production et un chiffre d'affaires de plus de 4 milliards d'euros.

**Coffra Conseil  
retenu pour sa  
culture  
européenne et  
sa simplicité**

« Entité de dimension internationale, nous avons nourri le rêve, début 1996, d'un projet commun de refonte de nos systèmes d'informations (un spécifique déployé dans presque toutes nos filiales, plutôt satisfaisant, sauf en terme d'intégration), au profit d'un ERP unique et centralisé, » précise Urs J. Knittel. « Toutefois, la réalité, notamment l'urgence de cette refonte pour certaines filiales, An 2000 oblige, a poussé le groupe à donner à chaque filiale toute liberté pour mener à son rythme son propre projet, avec comme forte préconisation le choix de SAP R/3. »

Nous sommes à l'été 1996, lorsque la filiale France, fidèle à la préconisation, lance un appel d'offre auprès d'intégrateurs SAP, pour un projet au vaste périmètre fonctionnel : gestion financière et contrôle de gestion (modules FI et CO de SAP R/3), achats et stocks (module MM), ventes (SD) et production (PP). « Coffra Conseil s'est immédiatement démarqué par sa présentation simple, claire et sans esbroufe, » raconte Gérard Legros, Directeur Organisation et Informatique de DuPont Performance Coatings France. « Nous avons également été sensibles au fait que ce cabinet de conseil soit à notre échelle (celle d'une moyenne entreprise) et doté de la même culture franco-allemande que nous. Enfin, ses tarifs raisonnables et l'expertise généraliste de ses consultants, tous capables d'appréhender l'entreprise dans chacun de ses métiers, mais aussi dans sa globalité (quand d'autres sont totalement dédiés à un module de R/3 !), ont renforcé encore notre choix. »



« La modestie  
des consultants  
met en confiance  
les utilisateurs »

Le projet, dont Coffra Conseil assure les maîtrises d'œuvre et d'ouvrage, démarre en mars 1997 par un 1<sup>ier</sup> lot « FI + CO », qui sera opérationnel dès le 1<sup>ier</sup> janvier 1998. Il faudra alors attendre presque un an, et un nouvel accord des actionnaires en passe de racheter l'entité « peinture » de Hoechst, pour démarrer le second lot « MM + SD + PP ». Ce dernier sera opérationnel en décembre 2000. Au total une dizaine de consultants de Coffra vont se relayer sur le pont, au côté du chef de projet interne et d'une dizaine d'utilisateurs clés.

« Tout au long du projet, malgré leur haut niveau d'expertise, les consultants de Coffra Conseil ont su rester modestes, » poursuit Gérard Legros. « C'est une qualité indispensable pour mettre en confiance les utilisateurs, les aider à bien appréhender le produit SAP R/3 et les contraintes de sa logique d'intégration. Elle facilite l'écoute des besoins, parfois masqués sous le jargon de notre métier, puis le transfert de compétences. Cette dimension très humaine (presque amicale) de l'équipe de l'intégrateur a joué un rôle essentiel dans la réussite de notre projet. » Autres facteurs de cette réussite : L'implication, la motivation et la disponibilité des utilisateurs clés, et, bien sûr, la confirmation sans cesse renouvelée par le management de l'importance d'un tel projet pour le futur de l'entreprise.

« Un partenaire  
pragmatique, à  
l'écoute des  
besoins métiers »

« De plus, l'approche pragmatique de Coffra Conseil, c'est à dire son souci d'apporter des réponses simples et raisonnables aux problèmes, sans trahir les besoins métiers, combinée à sa grande maîtrise de SAP R/3, nous a garantis de rester très proche des standards de l'ERP, » ajoute Urs Knittel. « Nous disposons aujourd'hui, en France, d'une solution facilement exportable vers d'autres pays du groupe. Et si un jour (c'est notre souhait) nous évoluons vers une solution SAP unique pour le groupe, la nôtre subira certainement peu de modifications. »

Satisfait de ce premier projet, qui a permis aux opérationnels de réapprendre la raison d'être de leur métier, au travers des « bonnes pratiques » et de la discipline imposée par la solution SAP, DuPont Performance Coatings entend en mener d'autres avec Coffra Conseil. Premier projet, en cours : le passage à l'euro. « Ici les expériences qu'ont à leur actif les 2 consultants de Coffra Conseil, sont particulièrement rassurantes, » note Gérard Legros. Second projet, à moyen terme : l'intégration dans la solution SAP de la gestion des risques produits (fiches sécurité, volets légaux, gestion des personnes en contact avec les matières dangereuses...). « Attention ! Coffra Conseil n'est pas un intégrateur qui cherche à disposer d'un abonnement à vie auprès d'une entreprise, » conclut Urs Knittel. « Si notre partenariat se poursuit, c'est uniquement dû à la grande qualité de ses prestations et de ses hommes. »



**Architecture Technique**    **Projet :** SAP R/3 + Euro  
**Environnement :** Client/serveur sous Unix (Serveur en Allemagne) –  
Base de données Oracle  
**Prestations :**  
Maîtrise d'œuvre et d'ouvrage  
Implémentation des modules FI, CO, SD, MM et PP  
Transfert de compétences  
Assistance au changement d'organisation

*Propos recueillis par Madame Catherine Terrand Journaliste Consultante en communication*