

INTERLEASING : UN PROJET SAP POUR ACCOMPAGNER LA CROISSANCE

Filiale du groupe Deutsche Bank puis Société Générale (depuis mai 2001), le spécialiste de la location longue durée de véhicules, Interleasing France, a choisi de faire confiance à Coffra Conseil pour implémenter les modules financiers de SAP R/3. Objectif : mieux maîtriser sa croissance et ses marges.



« Même bref, notre tout premier contact avec Coffra Conseil, il y a presque 10 ans, nous avait positivement marqué, » se souvient Bertrand Moritz, Directeur de projets chez Interleasing France. A cette époque (1992), le spécialiste de la location longue durée (LLD) de véhicules toutes marques à destination des entreprises, vient tout juste de rejoindre le groupe Deutsche Bank. Pour des raisons d'homogénéité des systèmes d'information au sein de ce groupe, demande est faite à la nouvelle filiale d'étudier l'opportunité de mettre en place SAP R/2. Chargé de l'étude, Coffra Conseil rend un verdict sans appel : SAP R/2 est un progiciel beaucoup trop lourd pour la structure de 25 personnes qu'est alors Interleasing France.

« COFFRA Conseil nous a marqué par son honnêteté »

Afin de rendre son système compatible à l'Euro, tout en respectant les directives du groupe, Interleasing France décide, huit ans plus tard, d'implanter SAP R/3. Interleasing France, grâce à une belle croissance, a passé le cap des 100 personnes (120 à ce jour) et gère, non plus 2.000, mais 20.000 contrats de LLD ! « Pour soutenir cette croissance et cette nouvelle dimension, nous avons besoin d'un outil de gestion financière plus sécurisé et plus structuré : la recommandation du groupe de passer sous SAP R/3 était donc bienvenue, » explique Bertrand Moritz. « Au moment de lancer notre appel d'offre auprès d'intégrateurs, nous avons ajouté Coffra Conseil à notre liste, en souvenir de l'honnêteté dont ce dernier avait fait preuve dans une situation où d'autres nous auraient peut-être menti pour gagner un projet. Mis en concurrence avec des intégrateurs prestigieux, il a su en outre, dans ce nouvel appel d'offre, nous séduire grâce à une équipe projet ayant une bonne connaissance de SAP ainsi qu'un bon relationnel. De plus, sa culture germanique et le bilinguisme du chef de projet étaient des critères impératifs. Ses tarifs raisonnables, malgré le fait que le projet se déroule en province, a renforcé notre décision. »

En janvier 2001, le projet démarre. Objectif : implémenter les modules FI (Gestion financière) et CO (Contrôle de gestion) de SAP R/3. Dès le début du projet, la mise en œuvre du sous-module trésorerie s'avèrera nécessaire pour optimiser et analyser les flux financiers.

La structure de projet rassemble un chef de projet, 4 consultants et 2 programmeurs de Coffra Conseil et en interne, un chef de projet, le directeur administratif et financier, le responsable comptable et le contrôleur de gestion, assistés par l'intervention ponctuelle d'autres futurs utilisateurs.



**Cinq mois de
projet dont une
reprise de 10
millions
d'enregistrements**



**Un nouveau
projet stratégique
se dessine ...**

Coffra Conseil est également chargé de la formation de la dizaine d'utilisateurs du service comptable et de 2 développements spécifiques critiques. Tout d'abord, l'interface entre SAP R/3 et EKIP, le logiciel de gestion commerciale d'Interleasing France, qui, utilisé au quotidien, permet la génération de 99% des écritures comptables du loueur. Second développement : un outil d'interrogation de l'ensemble des écritures comptables par véhicule. Non fournie en standard dans SAP R/3, cette fonction, vitale pour le service comptable, lui permet en effet au moment de la vente du véhicule en fin de contrat de location, de calculer son exacte rentabilité et la marge générée sur la totalité de son cycle de vie.

En juin 2001, à l'issue de seulement 5 mois de projet, y compris le développement des spécifiques, le passage à l'euro et la reprise des données depuis 1996, la nouvelle solution était opérationnelle, dans un total respect des délais et des budgets. « Cette réussite doit beaucoup à la synergie de l'équipe projet et au fait que Coffra Conseil engage sur le terrain de vrais spécialistes SAP, » souligne Bertrand Moritz. « Disponibles, ouverts et attentifs, ils ont su appréhender rapidement nos attentes critiques et nos besoins spécifiques, et être dès que nécessaire force de proposition pour nous aider à surmonter, avec astuces, les difficultés. La principale étant les volumes importants de la reprise des données des 5 dernières années (incontournable puisque la durée de vie moyenne de nos contrats LLD est de 33 mois), sachant qu'entre 1996 et 2001 notre activité a généré 10 millions d'enregistrements comptables. »

Aujourd'hui, Interleasing France, qui a rejoint le groupe Société Générale depuis mai 2001, suite à une cession par Deutsche Bank de toutes ses activités de type « crédits spécialisés », dispose d'une solution haut de gamme, plus en rapport avec son volume d'affaires. Ce dernier lui a permis de réaliser en 2000 un chiffre d'affaires de 750 millions de francs, dont 550 millions pour les contrats LLD et leurs services (assistance dépannage, assurance, entretien et pneumatiques...) et 200 millions pour les ventes des véhicules d'occasion. Jugée plus riche et plus rigoureuse par les utilisateurs, la nouvelle solution (SAP R/3 et les outils spécifiques) confère à Interleasing une continuité pertinente entre gestion commerciale (EKIP) et gestion comptable, avec la possibilité de remonter à la source de chaque écriture. Côté technique, les données sont désormais hébergées dans des bases (de 50 Giga octets !) clairement structurées, fiables et sécurisées.

Satisfait de cette première étape, Interleasing France a également confié à Coffra Conseil l'implémentation de la gestion des immobilisations de SAP R/3 (module FI/AA), opérationnelle depuis octobre 2001. Autre projet cher au 4^{ème} spécialiste mondial de la LLD : le lancement d'une nouvelle activité, prénommée CarPool, de location de courte durée automatisée. Le principe consistant à mettre à la disposition des clients adhérents une carte magnétique et des bornes interactives pour retirer les véhicules. « Le précédent projet s'est suffisamment bien passé pour que nous réitérions notre confiance en Coffra Conseil en chargeant la même équipe de la partie gestion financière et contrôle de gestion de cette nouvelle activité, » conclut Bertrand Moritz. « Sa maîtrise de notre solution actuelle, mais aussi de notre entreprise et de ses spécificités métiers est déjà un gage de réussite. »

Architecture Technique **Projet :** SAP R/3 + Euro
Environnement : Client/serveur sous Windows NT –
Bases de données Oracle 8

Prestations :

Maîtrise d'œuvre et d'ouvrage
Implémentation des modules FI (dont Trésorerie et
Immobilisations) et CO
Formations des utilisateurs
Développement de spécificques

Propos recueillis par Madame Catherine Terrand Journaliste Consultante en communication